

CONTEXTE : Communiquer à distance : (Prévenir d'un retard ou d'une absence, Communiquer entre bureaux,...)

Astuces : A l'écrit, utiliser des phrases et des mots simples / Donner des exemples concrets

Aides techniques/ humaines : Courriel / SMS sur téléphone portable / Messagerie instantanée / Intranet

CONTEXTE : Communiquer en face à face

Astuces : Ne pas forcément parler plus fort / Tenir compte du contexte - *contre-jours, bruits environnants*- / Parler bien en face de la personne / Bien articuler mais sans accentuer l'articulation / S'assurer de la compréhension du message en faisant, de temps en temps, répéter la personne sourde ou malentendante / Si un mot ou une phrase accroche, essayez de reformuler différemment votre message / Utiliser des phrases et des mots simples / Ne pas se cacher la bouche, ni fumer ou manger en parlant / Le mime peut être un très bon moyen pour expliquer un mot ou une idée, mal compris / Vous pouvez écrire quelques mots sur un papier.

Aides techniques/ humaines : Interprète / Interface de communication / Codeur LPC

CONTEXTE : Appeler, entrer en communication, prévenir

Astuces : L'espace de communication sonore est différent de l'espace de communication visuel : les entendants peuvent parler d'une pièce à l'autre. Pour les sourds, l'espace de communication s'arrête là où s'arrête leur regard - interpellé la personne en lui touchant l'épaule.

Tourner le regard, c'est rompre la communication

Aides techniques/ humaines : Utiliser les lumières ou les vibrations (sur un plancher, une table ou la rambarde d'un escalier, ...) / Faire des grands gestes pour attirer l'attention de la personne

CONTEXTE : Communiquer en groupe (Les cours, les réunions, ...)

Astuces : Être attentif à ce que la personne sourde soit toujours à la place qui lui paraît, à elle, la plus adaptée / Utiliser au maximum les supports écrits -*ainsi, quel que soit le niveau de français de la personne sourde, elle pourra toujours les consulter* / Eviter de tourner le dos en parlant (pour écrire sur le tableau par exemple).

Aides techniques/ humaines : Boucle magnétique pour les malentendants / Preneur de note / Aide aux devoirs / Interface de communication / Interprète / Codeur LPC / Tuteur, référent au sein du groupe de formation

CONTEXTE : Communiquer en présence d'un interprète ou d'un codeur

Astuces : Parler au rythme habituel / Continuer à s'adresser directement à la personne sourde, même si celle-ci regarde l'interprète ou le codeur.

A savoir : l'interprète ou le codeur ne prennent jamais la parole en leur nom, ce n'est pas un interlocuteur

A éviter : s'adresser à l'interprète ou au codeur comme si la personne sourde n'était pas là !

LUTTER CONTRE LES IDEES RECUES :

Mois de 5% de malentendants maîtrisent la LSF !