

Une ressource handicap formation en Nouvelle-Aquitaine.

L'activité du Centre Ressource Formation Handicap s'inscrit dans le cadre du déploiement du Programme Régional d'Accès à la Formation et à la Qualification des Personnes Handicapées – PRAFQPH - 2018/2022. Depuis juin 2019, l'équipe du CRFH développe les missions confiées par la Région et l'AGEFIPH sur l'ensemble des territoires régionaux à partir de trois sites : Bordeaux, Limoges, Poitiers. Son activité s'articule autour des axes suivants :



MOBILISATION DES ACTEURS SUR LA FORMATION DES PERSONNES HANDICAPEES

NORD

513

professionnels rencontrés

123

structures mobilisées

Centres de formation : **97** dont 11 CFA

Missions locales : **7**

Pôle emploi : **4**

Cap emploi : **4**

Structures médico-sociales : **5**

Autres : **6**

SUD

785

professionnels rencontrés

252

structures mobilisées

Centres de formation : **90** dont 49 CFA

Missions locales : **9**

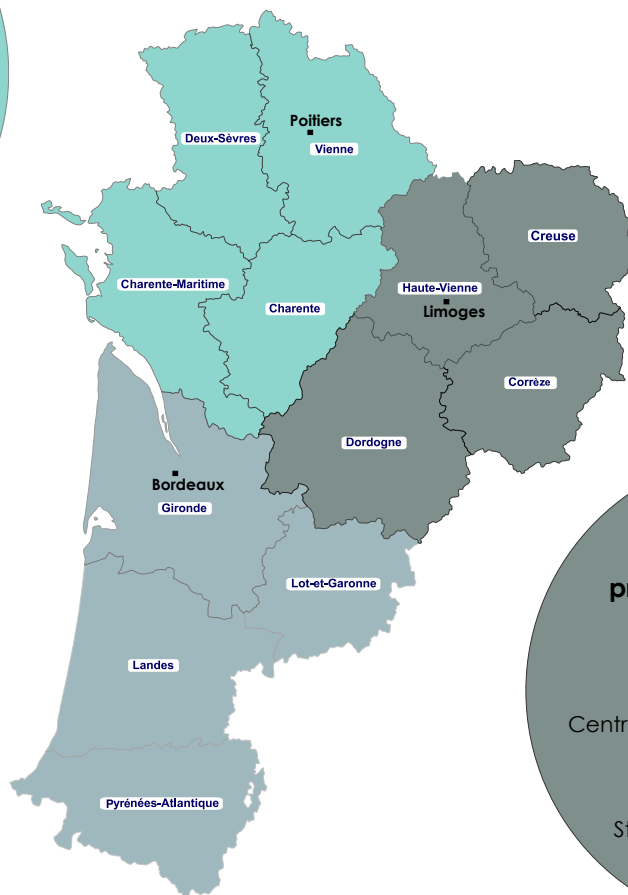
Pôle emploi : **10**

Cap emploi : **4**

Structures médico-sociales : **23**

Education nationales : **7**

Autres : **60**



Nouvelle-Aquitaine

1474

professionnels rencontrés

412

structures mobilisées

par une équipe de

9

chargés d'appui

EST

448

professionnels rencontrés

86

structures mobilisées

Centres de formation : **58** dont 32 CFA

Missions locales : **9**

Pôle emploi : **1**

Cap emploi : **4**

Structures médico-sociales : **2**

Autres : **5**

Objectifs 2019

- Sensibiliser aux obligations d'accessibilité et de compensation du handicap
- Informer sur les orientations de la politique régionale, ainsi que sur les moyens et outils mis à disposition
- Présenter l'offre de service du CRFH
- Mettre en œuvre un appui aux situations individuelles
- Soutenir le développement de l'accessibilité du centre de formation

UNE CHARTE REGIONALE

d'engagement dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des formations
aux personnes handicapées

Adoptée en 2019 par le comité de pilotage du PRAFQPH Nouvelle-Aquitaine

UNE DEMARCHE EXPERIMENTEE EN 2019

pour soutenir le développement de l'accessibilité des centres de formation régionaux
Conçue et proposée dans le cadre du PRAFQPH en 2019 par un groupe de travail
animé par le CRFH

Réunissant les réseaux régionaux de la formation :

AFPA / ARDIR / Chambre régionale de commerce /

Chambre régionale des métiers / DRAAF / FFP / GIP-FCIP / MFR / UROFA

28

**indicateurs
d'accessibilité**
dont 12 constitutifs d'un socle
minimal d'accessibilité

**Un
auto-positionnement
biennal**

Un référent handicap

professionnalisé sur le
handicap dans chaque
centre de formation

ACTIVITE DU CRFH EN 2019

- Conduire, accompagner, analyser l'expérimentation du processus d'engagement et des différents outils par 24 centres de formation
- Mettre en œuvre la diffusion de la charte d'engagement sur tous les territoires régionaux à partir d'octobre 2019
- Mobiliser les centres de formation pour les inviter à s'engager dans cette démarche d'accessibilité
- Accompagner leur engagement et l'évolution de leurs pratiques d'accueil des personnes en situation de handicap
- Proposer des ressources : un outil d'auto-positionnement en ligne, des outils de communication (affiche / logo millésimé), une visibilité sur le site Internet du CRFH, des journées de professionnalisation ...



**Au 31
Décembre
2019**

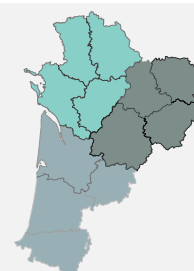
87

**SITES DE FORMATION
ENGAGÉS OU
EN COURS D'ENGAGEMENT**

Nord : 42

Est : 22

Sud : 23



Origine territoriale des sites de formation
engagés ou en cours d'engagement

ACTIVITE DU CRFH EN 2019

L'équipe du CRFH intervient en appui de la sécurisation des parcours de formation à la demande des référents de parcours (Pôle emploi / Cap emploi / Missions locales / PLIE / structures médico-sociales /...) et des organismes de formation, notamment pour aider à la mise en place de parcours permettant de compenser le handicap en formation.

Nature des interventions du CRFH sur des situations :

- Aide à l'analyse des situations individuelles et à la recherche de solutions / appui méthodologique / régulation
- **Mise à disposition et accompagnement de la mise en œuvre de la prestation d'appui à la compensation du handicap en formation Accea** (en substitution de RECAP et d'ETAPE+ à partir de juin 2019) **et des aménagements** : appui méthodologique / mise en réseau / gestion des demandes de financement / suivi de la mise en œuvre / capitalisation des pratiques de compensation / évaluation / paiement des prestations

958

sollicitations
sur des situations
individuelles

574

parcours de
formation aménagés

Ont bénéficié de modalités de formation aménagées, avec l'aide financière de l'Agefiph, de la Région Nouvelle-Aquitaine et l'appui du CRFH

- 405 en apprentissage
- 169 en formation continue



DONT

374

suite à
RECAP / ETAPE+
ACCEA

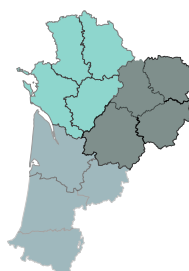
Ont bénéficié d'un appui partenarial pour déterminer collectivement les besoins et les réponses pédagogiques pour compenser le handicap avec la contribution de la personne, de son référent de parcours (Cap emploi / Mission locale / Pôle emploi /...) et de partenaire(s) spécialisé(s) dans le champ du handicap concerné.

Dans le cadre de prestations financées par l'Agefiph (ETAPE+ / RECAP / ACCEA à partir de Juin 2019

Nord : 23

Est : 58

Sud : 293



Autres activités 2019

- Redéfinition avec l'AGEFIPH et la Région d'une prestation régionale d'appui à la compensation du handicap : Accea
- Gestion des prestations Accea (Recap & ETAPE+ jusqu'en mai)
- Aide méthodologique à la mise en œuvre des partenariats et à l'appropriation du rôle de chacun dans le cadre de la prestation Accea
- Appui au développement de l'accessibilité du centre de formation
- Contribution à la redéfinition des modalités de financement des parcours aménagés en apprentissage

PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS SUR LE HANDICAP

Le CRFH propose chaque année un programme de professionnalisation sur le handicap à destination des professionnels de la formation et de l'insertion de la Nouvelle-Aquitaine. Ce programme est financé par l'AGEFIPH, la Région et l'ARS.

Programme 2019

12 modules = 35 journées, dont 21 animées par le CRFH

142
participants

6 modules de sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap dédiées spécifiquement aux référents handicap des centres de formation

73 participants

6 modules sur la mise en oeuvre de la compensation du handicap en formation

69 participants

102
participants

3 rencontres territoriales autour du handicap

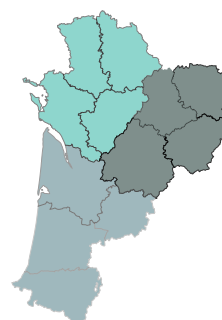
Vouillé - Bordeaux - Mont de Marsan

sur la connaissance et la compensation des handicaps visuels et auditifs en formation



Origine territoriale des participants à l'ensemble du programme

Nord : 30%
Est : 16%
Sud : 54%



UNE STRATEGIE DE COMMUNICATION EN APPUI DU RESEAU

Activités
2019

- <https://crfh-handicap.fr> : un site Internet dédié à la formation des personnes en situation de handicap disposant d'un espace partenaire regroupant des ressources réservées aux professionnels de l'insertion et de la formation de Nouvelle-Aquitaine

142 000 visites / 473 000 pages visitées

- 6 newsletters diffusées auprès de plus de 1 500 partenaires du réseau régional
- La création d'une page Facebook pour relayer des informations sur la dynamique d'accès à la formation des personnes en situation de handicap en Nouvelle-Aquitaine.

