

Prendre en compte le handicap lors de la phase d'accueil dans la structure

Quelles clés pour aborder les situations de handicap, visibles ou invisibles, et favoriser l'accessibilité dès la première prise de contact ?

Objectifs de la formation

- ✓ Connaître les obligations inhérentes aux centres de formation en matière d'accessibilité.
- ✓ Prendre en compte le handicap lors du premier contact : adapter les modalités d'accueil et de communication en identifiant les outils nécessaires.
- ✓ Savoir aborder la question du handicap avec la personne.
- ✓ Savoir informer la personne : connaître des relais et des ressources adaptées spécialisées dans le champ du handicap.

Contenu des 2 journées de formation

- Le cadre réglementaire de la loi de 2005 : définition du handicap, de la situation de handicap en formation. L'accessibilité et la compensation. Rappel sur les bénéficiaires de l'obligation à l'emploi.
- Les différentes typologies de handicap et leurs répercussions en situation de formation / d'emploi.
- Les structures spécialisées dans l'accompagnement des personnes handicapées.
- Rendre son centre de formation accessible à l'accueil de travailleurs handicapés : cas pratiques sur la prise de contact par téléphone, par mail suite à une prescription, sur l'accueil en individuel ou en information collective.
- Distinguer le rôle de chaque interlocuteur intervenant dans la/les phase(s) d'accueil, identifier le circuit d'information et de communication au sein de l'organisme de formation.
- Questionner les stagiaires sur leur situation de handicap.
- Identifier les acteurs externes du handicap en formation : les rôles et les missions.

Public éligible :

Référents handicap des organismes de formation (OF, CFA, OFA) formés, référents de parcours, professionnels des structures et services médico-sociaux, professionnels des structures de l'insertion et de la formation, prestataires d'appui spécifique.

Méthodes et moyens pédagogiques :

La formation s'appuie sur les connaissances des participants et met l'accent sur l'interactivité :

- Apports théoriques
- Exercices
- Réalisation d'études de cas pratiques

Intersession :

- Mise en pratique
- Expérimentation sur site

Modalité d'évaluation des acquis :

- Questionnaire

Attestation de présence et de formation.

Animation territoire sud :

- Carrières & Insertion (Laure Lacazette)

Prochaines dates en 2023 :

MONT-DE-MARSAN (40) : 11 mai et 13 juin

Inscription sur le site internet : www.crfh-handicap.fr