

# Prendre en compte le handicap lors de la phase d'accueil dans la structure

Cette formation permet aux professionnels d'outiller leurs pratiques pour favoriser une prise en compte qualitative des situations de handicap et des besoins d'accessibilité dès les premiers contacts.

## Objectifs de la formation

- ✓ Connaître les obligations inhérentes aux centres de formation en matière d'accessibilité.
- ✓ Prendre en compte le handicap lors du premier contact : adapter les modalités d'accueil et de communication en identifiant les outils nécessaires.
- ✓ Savoir aborder la question du handicap avec la personne.
- ✓ Savoir informer la personne : connaître des relais et des ressources adaptées spécialisées dans le champ du handicap.

## Descriptif de la formation

- Le cadre réglementaire de la loi de 2005 : définition du handicap, de la situation de handicap en formation. L'accessibilité et la compensation. Rappel sur les bénéficiaire de l'obligation à l'emploi.
- Les différentes typologies de handicap et leurs répercussions en situation de formation / d'emploi.
- Les structures spécialisées dans l'accompagnement des personnes handicapées.
- Rendre son centre de formation accessible à l'accueil de travailleurs handicapés : cas pratiques sur la prise de contact par téléphone, par mail suite à une prescription, sur l'accueil en individuel ou en information collective.
- Distinguer le rôle de chaque interlocuteur intervenant dans la/les phase(s) d'accueil, identifier le circuit d'information et de communication au sein de l'organisme de formation.
- Questionner les stagiaires sur leur situation de handicap.
- Identifier les acteurs externes du handicap en formation : les rôles et les missions.

### Public éligible

Référénts handicap des organismes de formation (OF, CFA, OFA) formés, référents de parcours, professionnels des structures de l'insertion et de la formation, chargés de l'information et de l'accueil des personnes en situation de handicap, chargés de recrutement.

### Prérequis :

Pas de prérequis.

### Méthodes et moyens pédagogiques :

**La formation s'appuie sur les connaissances des participants et met l'accent sur l'interactivité :**

- Alternance entre théorie et pratique
- Exercices
- Réalisation d'études et de cas pratiques
- Mise en pratique
- Expérimentation sur site
- Questionnaire

### Animation territoires nord et est :

Carrières et Insertion - Laure Lacazette

### Document(s) remis à l'issue de la formation :

- Attestation de formation

### Inscription obligatoire sur le site internet :

[www.crfh-handicap.fr](http://www.crfh-handicap.fr)

*Dates et lieux de formation à consulter sur notre site internet*