

Prendre en compte le handicap lors de la phase d'accueil dans la structure

Cette formation permet aux professionnels d'avoir des clés pour aborder les situations de handicap visibles ou invisibles et favoriser l'accessibilité dès la première prise de contact.

Objectifs de la formation

- ✓ Prendre en compte le handicap lors du premier contact.
- ✓ Adapter les modalités d'accueil.
- ✓ Savoir aborder la question du handicap avec la personne.
- ✓ Savoir informer la personne : connaître les relais et les ressources adaptées spécialisées dans le champ du handicap.
- ✓ Connaître les principaux types de handicaps invisibles.

Les indicateurs de satisfaction

L'organisation en amont de la formation (communication des objectifs, du programme, des informations, du contrat...)	5,27 / 6
L'organisation durant la formation (rythme, localisation, horaires, salle...)	5,36 / 6
La qualité de l'animation (écoute, disponibilité, activités proposées...)	5,82 / 6
La qualité du contenu (clarté du contenu, supports, exercices...)	5,82 / 6
Atteinte des objectifs énoncés et conformité de la formation dispensée au programme	5,55 / 6
La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	5,45 / 6

Nombre de participants en 2023

11

Recommanderiez-vous cette formation ?

5,64 / 6

Note moyenne attribuée par les participants en 2023

5,09 / 6