

### Prendre en compte le handicap lors de la phase d'accueil dans la structure

*Cette formation permet aux professionnels d'avoir des clés pour aborder les situations de handicap visibles ou invisibles et favoriser l'accessibilité dès la première prise de contact.*

#### Objectifs de la formation

- ✓ Prendre en compte le handicap lors du premier contact.
- ✓ Adapter les modalités d'accueil.
- ✓ Savoir aborder la question du handicap avec la personne.
- ✓ Savoir informer la personne : connaître les relais et les ressources adaptées spécialisées dans le champ du handicap.
- ✓ Connaître les principaux types de handicaps invisibles.

### Les indicateurs de satisfaction

L'organisation en amont de la formation (communication des objectifs, du programme, des informations, du contrat...)	5,82 / 6
L'organisation durant la formation (rythme, localisation, horaires, salle...)	5 / 6
La qualité de l'animation (écoute, disponibilité, activités proposées...)	5,82 / 6
La qualité du contenu (clarté du contenu, supports, exercices...)	5,64 / 6
Atteinte des objectifs énoncés et conformité de la formation dispensée au programme	5,55 / 6
La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	5,36 / 6

### Nombre de participants en 2023

13

### Recommanderiez-vous cette formation ?

5,82 / 6

### Note moyenne attribuée par les participants en 2023

5,55 / 6