

### Prendre en compte le handicap lors de la phase d'accueil dans la structure

*Cette formation permet aux professionnels d'outiller leurs pratiques pour favoriser une prise en compte qualitative des situations de handicap et des besoins d'accessibilité dès les premiers contacts.*

#### Objectifs de la formation

- ✓ Connaître les obligations inhérentes aux centres de formation en matière d'accessibilité.
- ✓ Prendre en compte le handicap lors du premier contact : adapter les modalités d'accueil et de communication en identifiant les outils nécessaires.
- ✓ Savoir aborder la question du handicap avec la personne.
- ✓ Savoir informer la personne : connaître des relais et des

### Les indicateurs de satisfaction

L'organisation en amont de la formation (communication des objectifs, du programme, des informations, du contrat...)	5,67 / 6
L'organisation durant la formation (rythme, localisation, horaires, salle...)	5,75 / 6
La qualité de l'animation (écoute, disponibilité, activités proposées...)	5,83 / 6
La qualité du contenu (clarté du contenu, supports, exercices...)	5,92 / 6
Atteinte des objectifs énoncés et conformité de la formation dispensée au programme	5,75 / 6
La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	5,75 / 6

### Nombre de participants en 2023

12

### Recommanderiez-vous cette formation ?

5,75 / 6

### Note moyenne attribuée par les participants en 2023

5,75 / 6

LES COÛTS PÉDAGOGIQUES DE CETTE  
FORMATION SONT PRIS EN CHARGE PAR \* :

\*Frais de déplacement et restauration à votre charge