

### Prendre en compte le handicap lors de la phase d'accueil dans la structure

*Cette formation permet aux professionnels d'outiller leurs pratiques pour favoriser une prise en compte qualitative des situations de handicap et des besoins d'accessibilité dès les premiers contacts.*

#### Objectifs de la formation

- ✓ Connaître les obligations inhérentes aux centres de formation en matière d'accessibilité.
- ✓ Prendre en compte le handicap lors du premier contact : adapter les modalités d'accueil et de communication en identifiant les outils nécessaires.
- ✓ Savoir aborder la question du handicap avec la personne.
- ✓ Savoir informer la personne : connaître des relais et des

### Les indicateurs de satisfaction

|  |          |
|--|----------|
| L'organisation en amont de la formation (communication des objectifs, du programme, des informations, du contrat...) | 5,95 / 6 |
| L'organisation durant la formation (rythme, localisation, horaires, salle...)  | 5,73 / 6 |
| La qualité de l'animation (écoute, disponibilité, activités proposées...)  | 5,95 / 6 |
| La qualité du contenu (clarté du contenu, supports, exercices...)  | 5,86 / 6 |
| Atteinte des objectifs énoncés et conformité de la formation dispensée au programme                                  | 5,86 / 6 |
| La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?   | 5,86 / 6 |

### Nombre de participants en 2024

25

### Recommanderiez-vous cette formation ?

5,95 / 6

### Note moyenne attribuée par les participants en 2024

5,86 / 6