

## Prendre en compte le handicap lors de la phase d'accueil dans la structure

*Cette formation permet aux professionnels d'avoir des clés pour aborder les situations de handicap visibles ou invisibles et favoriser l'accessibilité dès la première prise de contact.*

### Objectifs de la formation

- Prendre en compte le handicap lors du premier contact.
- Adapter les modalités d'accueil.
- Savoir aborder la question du handicap avec la personne.
- Savoir informer la personne : connaître les relais et les ressources adaptées spécialisées dans le champ du handicap.
- Connaître les principaux types de handicaps invisibles.

### Les indicateurs de satisfaction

L'organisation en amont de la formation (communication des objectifs, du programme, des informations, du contrat...)	6 / 6
L'organisation durant la formation (rythme, localisation, horaires, salle...)	5,62 / 6
La qualité de l'animation (écoute, disponibilité, activités proposées...)	5,92 / 6
La qualité du contenu (clarté du contenu, supports, exercices...)	6 / 6
Atteinte des objectifs énoncés et conformité de la formation dispensée au programme	5,92 / 6
La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	5,85 / 6

### Nombre de participants en 2025

14

### Recommanderiez-vous cette formation ?

6 / 6

### Note moyenne attribuée par les participants en 2025

5,77 / 6

LES COÛTS PÉDAGOGIQUES DE CETTE  
FORMATION SONT PRIS EN CHARGE PAR \* :



RÉGION  
Nouvelle-  
Aquitaine

 agefiph



\*Frais de déplacement et restauration à votre charge