

Prendre en compte le handicap lors de la phase d'accueil dans la structure

Cette formation permet aux professionnels d'outiller leurs pratiques pour favoriser une prise en compte qualitative des situations de handicap et des besoins d'accessibilité dès les premiers contacts.

Objectifs de la formation

- Connaître les obligations inhérentes aux centres de formation en matière d'accessibilité.
- Prendre en compte le handicap lors du premier contact : adapter les modalités d'accueil et de communication en identifiant les outils nécessaires.
- Savoir aborder la question du handicap avec la personne.
- Savoir informer la personne : connaître des relais et des

Les indicateurs de satisfaction

L'organisation en amont de la formation (communication des objectifs, du programme, des informations, du contrat...)	5,79 / 6
L'organisation durant la formation (rythme, localisation, horaires, salle...)	5,89 / 6
La qualité de l'animation (écoute, disponibilité, activités proposées...)	5,95 / 6
La qualité du contenu (clarté du contenu, supports, exercices...)	5,89 / 6
Atteinte des objectifs énoncés et conformité de la formation dispensée au programme	5,95 / 6
La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	5,89 / 6

Nombre de participants en 2025

23

Recommanderiez-vous cette formation ?

5,95 / 6

Note moyenne attribuée par les participants en 2025

5,95 / 6

LES COÛTS PÉDAGOGIQUES DE CETTE FORMATION SONT PRIS EN CHARGE PAR * :



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine

agefiph



ARS
Agence Régionale de Santé
Nouvelle-Aquitaine

*Frais de déplacement et restauration à votre charge